

# 關懷短訊



醫院管理局  
HOSPITAL  
AUTHORITY

## 交流意見 推動服務更臻完善



醫院管理局(醫管局)於4月26日舉行本年度第一次的病友組織交流會，有多達87位來自33個病友互助組織的代表出席，場面熱鬧。

在會上，戴兆群醫生介紹了「醫院管理局2012至2013年度工作計劃主要措施」。另外，亦邀請了總藥劑師李詩詠女士及伊利沙伯醫院的內科部副顧問醫生方榮志醫生，就着年度工作計劃的內容，和大家分享有關項目的詳情。病友代表在會上踴躍發言，與局方代表就不同的議題表達了很多意見。讓局方的服務更切合病友所需。



## 「小中風」優質護理計劃

俗稱「小中風」的短暫缺血性中風，是因大腦特定部位的血液供應暫時受阻，引致神經系統出現功能障礙，徵狀與中風相似，一般只持續約2至15分鐘。病徵雖然短暫，但很有可能是中風先兆，中風風險亦較高。

為有效治療「小中風」，醫管局將於2012-13年度推出「短暫缺血性中風的優質護理計劃」，伊利沙伯醫院內科部副顧問醫生方榮志醫生表示，計劃目的是透過跨專業團隊為「小中風」患者評估風險及分流治療，減少低風險「小中風」患者的住院需求。對有需要的病人，會盡快提供腦神經血管掃描或造影服務，防止病情惡化。



計劃將於2013年第1季在四個聯網(香港西、九龍中、九龍東及新界東)，設立「短暫缺血性中風優先診所」，處理由急症室轉介的個案，由跨專業團隊評估和治療。醫管局會監察計劃的成效，若認為合適，會考慮把計劃進一步推廣至其他聯網，令更多「小中風」患者受惠。





# 醫管局 2012-13 年度工作計劃

醫院管理局過往幾年面對醫護人手嚴重短缺的問題，後來採取包括增加醫護訓練及海外招聘等策略，情況雖然稍為緩和，但醫生人手不足的情況依然嚴峻。因此，醫管局來年的工作重點仍然以強化工作團隊、加強人手和員工培訓，以鞏固及改善服務為主。所以，我們以「**固本培員促民康**」作為2012-13年度工作計劃的主題。

## 2012-13 年度工作計劃的六個策略意向

- 紓緩人手短缺和職員流失
- 更有效管理日增的服務需求
- 確保服務質素及安全
- 加強與病人和社區的夥伴關係
- 確保具備足夠資源應付服務需要

醫管局總行政經理（社區及基層健康服務）戴兆群醫生在交流會上集中介紹病人組織較關切的項目，包括：

## 增加高需求社區的服務能力

醫管局會在醫療需求較高的地區，如新界西聯網和九龍東聯網，加強**住院服務並擴充日間護理服務**，同時亦會籌備大型醫院發展或重建項目（基督教聯合醫院、瑪麗醫院、廣華醫院），改善醫療設施，藉此提昇服務能力。

## 提昇高需求危疾的服務

以腎病為例，醫管局將**擴展對末期腎病患者的服務**，例如加強血液透析及腎臟移植服務；亦會繼續推行先導計劃，向合資格的私家醫院和非政府機構，購買血液透析服務，為公營醫院的末期腎病病人，多提供一個服務選擇。

此外，醫管局會**增加磁力共振及電腦斷層掃描服務**，並發展正電子放射斷層掃描的專業技術。

其他與危疾有關的服務還包括**成立短暫性腦缺血診所**，以及特別為**成年地中海貧血及血友病人**設立的輸血服務。

## 強化精神科服務

目前醫管局已在8個社區（即觀塘、葵青、元朗、東區、灣仔、深水埗、沙田和屯門區）推行**專為嚴重精神病患者而設的「社區個案管理計劃」**，今年將擴展至另外四區，包括九龍城、南區、中西區及離島，讓更多社區的患者得到適當的跟進。另外局方亦會致力改善**精神科的住院服務**，希望為病人提供安全、有支援、以康復為目標的環境。



# 固本培「員」促民康

## 加強慢性疾病的管理及中層預防

為配合政府的基層醫療發展策略，醫管局將繼續採用跨專業協作的模式，為有糖尿病或高血壓的病人提供**健康風險評估及跟進護理計劃**；亦會為有吸煙習慣的病人提供**戒煙服務**，減低他們因吸煙而患上其他慢性疾病的機會。

## 確保服務質素及安全

醫管局在加強服務的同時，也非常重視服務的質素及安全，所以在新的年度會進一步**擴大藥物名冊的涵蓋範圍**，引入更多具療效實證的藥物，讓更多病人受惠。另外，亦繼續於**五間先導醫院推行醫院認證計劃**，令質素及安全系統更完善。

## 鞏固與病人和社區的夥伴關係

醫管局非常重視與**病人和社區的夥伴關係**，局方會與非政府機構合作，擴展為糖尿病、高血壓、慢性心臟病及慢性肺病患者提供的**病人自強計劃**；並透過病人組織和非政府機構，為患有神經肌肉或關節性疾人士提供**水療服務**。去年，醫管局已成立病人諮詢委員會，定期與病人舉行會議，就醫療服務事宜及發展諮詢意見。戴醫生指部分委員會的意見亦已納入這次的工作計劃中，可見局方非常重視委員及病友們的意見。

2012-13 年度的工作已印製成報告書及光碟分發各病友組織，大家亦可於醫管局網頁（網址：<http://ha.org.hk>）閱覽。

另外 2013-14 年度工作計劃亦已定出了策略意向，戴醫生在交流會上與各病友交換意見，藉着大家踴躍提出的建議攜手促進民康。



## 問答

**精神科住院病房的床位會否因改善環境而減少？另外心理輔導、社交支援等非藥物治療服務又會否增加？**

來年將集中改善病房環境及住院服務，這不會令精神科床位減少。我們過往幾年比較關注發展精神病人的社區服務，但未來一年會較注重改善住院服務質素。另外，也會於2012年設立醫院管理局精神健康專線，由專科護士提供輔導服務；亦會逐步增加臨床心理學家及其他專職醫療人員的數目，讓更多病友受惠。

**現時癌症病人在接受確診檢驗的過程中往往輪候多時，醫管局會增加这方面的資源嗎？**

在2012-13年度計劃中已撥款增加磁力共振及電腦掃描服務，將能改善相關服務。

**有病人反映在醫院內不知怎樣尋找病友組織的資料，醫管局如何協助呢？**

目前的病友聯絡及支援，可透過以下途徑：例如醫院的病人資源中心或健康資源中心有聯繫各病友組織的資料，歡迎病人或家屬與各醫院的資源中心聯絡。另外，智友站內亦載有病友互助組織資料，可登入網頁（<http://www.smartpatient.ha.org.hk/>），於「病人組織一覽」內找到。





# 2012-13 年度醫管局額外藥物撥款

醫管局 2012-13 年度的額外藥物撥款已於早前通過，並將於今年第 2 季實行。醫管局總藥劑師李詩詠女士於交流會上表示，這次撥款總額為港幣 2.3 億元，新增了 3 種藥物及擴大 9 類治療組別藥物的臨床應用範圍，涉及醫管局藥物名冊中超過 50 種藥物，預計有超過 2 萬名病人受惠。

會上有病友查詢藥物名冊的決策過程。對此，李女士表示在現行的機制下，醫管局的專家會定期檢視各種藥物的臨床準則，作出適當建議及修訂。除此之外，醫管局亦將召開年度諮詢會，聽取病人對藥物名冊的意見，作為參考。

## 額外撥款所涉及的藥物類別如下：

	藥物類別
新納入藥物名冊的藥物 (由安全網資助藥物轉為專用藥物)	治療結腸癌的奧沙利鉑
	治療多發性硬化症的干擾素
新納入藥物名冊的藥物 (由自費藥物轉為專用藥物)	治療胰臟癌和膀胱癌的吉西他濱
藥物名冊上獲擴闊臨床應用範圍的 現有藥物	治療乳癌、頭頸癌、前列腺癌和肺癌的紫杉醇類藥物(包括多西他賽和紫杉醇)
	治療癲癇、抑鬱、老人痴呆症和專注力缺失/過度活躍症的藥物
	治療血友病的凝固因子、治療成人地中海貧血病的口服排鐵鉗合劑和治療中性血細胞減少症的白血球生長激素
	移植用的抑制免疫系統藥物
	麻醉及鎮靜神經的藥物
	治療腸胃病的藥物
	治療肺動脈高血壓的藥物和治療冠狀動脈疾病的醣蛋白 IIb/IIIa 抑制劑
	腹膜透析液(不含葡萄糖)
治療生長激素缺乏症的藥物	

## 智友站最新推介—家居防跌錦囊智能手機應用程式



智友站已於本年 3 月在 iPhone 智能手機上推出免費下載的家居防跌錦囊應用程式，讓大家在任何時間都可透過遊戲，藉著專家提供的建議，認識家居摔跌陷阱的成因，從而減低家居摔跌受傷的機會。

### 「家居防跌錦囊」應用程式的下載方法如下：

• for iPhone •  
free download  
免費下載

- 1. 於 iTunes 或 iPhone App Store
- 2. 搜尋關鍵字「Fall Prevention—家居防跌錦囊」
- 3. 免費下載智能手機應用程式



有見及此，智友站於本年第三季會推出另一個找尋「病友互助組織資料」的 iPhone 應用程式，屆時病友可隨時查閱不同病友互助組織的地址和資訊，方便快捷。

智友站致力為病友及照顧者提供實用可靠的疾病及護理資訊，如對智友站內容有任何疑問，請電郵至 spwebmaster@ha.org.hk 查詢。